



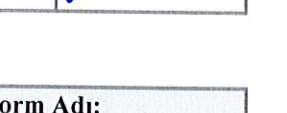
[TŞ-D44.0286]

[Rev. D 0000]

TÜRASAS Genel Müdürlüğü Depolama Üniteleri, Sunucu ve Ağ cihazları İçin Garanti Paketi Yenileme Hizmeti Teknik Şartnamesi

[Yayın Tarihi : 11/06/2026]

[Revizyon Tarihi : .././20..]

	Ad Soyad	Unvan	İmza
Onaylayan	Ahmet EĞER	Daire Başkanı	
Kontrol Eden	Oğuz ERSEN	Mühendis	
Hazırlayan	Furkan KELEŞ	Tekniker	

Form No: TTHF-18	Yayın Tarihi: 27.04.2021	Rev. No: 00	Form Adı: TEKNİK ŞARTNAME FORMATI
---------------------	-----------------------------	----------------	--------------------------------------

1. GİRİŞ

1.1. Konu

Bu şartname; TÜRASAŞ Genel Müdürlüğü envanterinde bulunan ve ekli listede (Ek-1) seri numaraları, marka ve modelleri belirtilen cihazların donanım garanti ve teknik destek paketlerinin, tüm ürünler için ortak bitiş tarihi 31.01.2029 olacak şekilde üreticiden garanti uzatma tedarik edilmesi ve aktif edilmesi işini kapsar.

2. TEDARİK KAPSAMI / GÖREV ALANI

Garanti paketi kapsamında yüklenici tarafından yapılması gerekenler aşağıdaki hizmetleri kapsayacaktır:

- Donanım arıza tespiti
- Arızalı parçaların üretici orijinal yedek parçalar ile değiştirilmesi
- Firmware ve driver güncellemeleri
- HPE destek portalı üzerinden üretici desteği açılması
- Uzaktan destek hizmeti
- Yerinde destek hizmeti
- Disk, güç kaynağı, fan, anakart, raid kartı vb. tüm donanım parçaları
- Arıza önleyici bakım hizmetleri
- Sistem sağlık kontrolü
- Log analizi ve performans kontrolü
- Yazılım/firmware uyumluluk kontrolü
- Yedekleme sistemleri için destek
- Depolama alanı ve disk arıza destekleri
- Sanallaştırma altyapısı (SimpliVity) donanım destekleri

3. İSTEKLİ YETKİNLİK VE YETKİ BELGELERİ

- 3.1.İstekli, üretici (HPE) nezdinde yetkili bir çözüm ortağı olduğunu belgelemelidir.
- 3.2.İstekli firma, teklif edeceği destek paketleri için üretici (HPE) tarafından düzenlenmiş, satış ve servis sağlama yetkisini gösteren güncel "Üretici Yetki Belgesi"ni teklif dosyasında sunacaktır.
- 3.3.İdare, sunulan belgelerin orijinallliğini üretici (HPE Türkiye) üzerinden teyit etme hakkına sahiptir.
- 3.4.Tüm değiştirilecek parçalar **orijinal** olacaktır.
- 3.5.Kullanılmış, muadil veya yan sanayi parça kullanılmayacaktır.
- 3.6.Değiştirilen parçalar üretici garantisi kapsamında olacaktır.
- 3.7.Disk değişimlerinde **defective media retention (DMR)** hizmeti sağlanacaktır (arızalı disk kurumda kalacaktır).
- 3.8.Yüklenici firma HPE destek sözleşme numaralarını idareye teslim edecektir.

4. HİZMET SÜRESİ VE SLA KOŞULLARI

4.1. HİZMET SÜRESİ

- 4.1.1. Tüm cihazların destek paketleri, mevcut garanti durumlarına bakılmaksızın 31.01.2029 tarihinde sona erecek şekilde (Co-Termination) tanımlanacaktır.
- 4.1.2. Garanti Hizmeti, genel müdürlük ve bölgeler olarak iki farklı model olarak talep edilmektedir.

- 4.1.3. Garanti hizmeti Ankara Genel Müdürlükte bulunan cihazlar (7/24) müdahale, bölgeler (5x9) Ertesi İş Günü (NBD) olarak alınacaktır.
- 4.1.4. Arızalı parçalar, üretici tarafından sağlanan orijinal ve yeni parçalarla ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- 4.1.5. 31.01.2029 tarihine kadar tüm cihazların Firmware, BIOS ve yazılım (SimpliVity OmniStack vb.) güncellemelerine erişim ve indirme hakkı sağlanacaktır.
- 4.1.6. Cihazlar, üreticinin analitik ve proaktif destek platformu (HPE InfoSight veya eşdeğeri) üzerinden takip edilebilir ve otomatik çağrı açabilir durumda olacaktır.

4.2. ARIZA ÖNCELİK SEVİYELERİ

Arıza Seviyesi	Tanım
Kritik	Sistem tamamen çalışmıyor, servis kesintisi var
Yüksek	Sistem çalışıyor ancak performans çok düşük / risk var
Orta	Yedekli yapı var, sistem çalışıyor ancak parça arızalı
Düşük	Bilgi, danışmanlık, bakım, uyarı

4.3. SLA MÜDAHALE VE ÇÖZÜM SÜRELERİ

4.3.1. Genel Müdürlük

Arıza Seviyesi	İlk Müdahale Süresi	Yerinde Müdahale
Kritik	1 Saat	4 Saat
Yüksek	2 Saat	Aynı İş Günü
Orta	4 Saat	1 İş Günü
Düşük	1 İş Günü	Planlı

4.3.2. Bölge Müdürlükleri

Arıza Seviyesi	İlk Müdahale Süresi	Yerinde Müdahale
Kritik	1 Saat	NBD
Yüksek	2 Saat	NBD
Orta	4 Saat	NBD
Düşük	1 İş Günü	NBD

5. KABUL İŞLEMLERİ

5.1 Aktivasyon işlemleri tamamlanmadan ve belgeler sunulmadan kabul işlemleri başlatılmayacaktır.

6. EKLER

Ek-1 Ürün Listesi

EK-1 Ürün Listesi

Ankara	CZ230508BF	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ230508BG	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ230508BH	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ230508BJ	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ204804N7	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ204804N8	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ204804NB	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ204804N9	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	3TF03807SY	HPE - MELLANOX SWITCH
Ankara	3TF03807TZ	HPE- MELLANOX SWITCH
Ankara	CZ24140CM3	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ24140CM1	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Ankara	CZ204803G8	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Serve
Ankara	ACM014T0W0	HPE MSA 2050 SAN DC LFF Storage
Ankara	CZ21110LGS	HPE DL380 Gen10 4208 1P 32G NC 8SFF Svr
Ankara	CZ22100F0G	HPE DL380 Gen10 4208 1P 32G NC 12LFF Svr
Ankara	CZ205104QT	HPE StoreOnce 3640 48TB System
Sakarya	CZ22120G0S	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Sakarya	CZ22120G0T	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Sakarya	CZ22120G0Y	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Eskişehir	CZ22120G0X	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Sivas	CZ22120G0W	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Sivas	ACM150S3CT	HPE MSA 2060 16Gb FC LFF Strg
Sakarya	CZ22450420	HPE ProLiant DL380 Gen10 Server
Sakarya	CZ22450421	HPE ProLiant DL380 Gen10 Server
Sakarya	ACV417W1G9	HPE MSA 2060 16Gb FC SFF 23TB Flash Bdl
Eskişehir	CZ21400HJM	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Eskişehir	CZ21400HJK	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Sivas	CZ21400HJN	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Sivas	CZ21400HJL	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node
Eskişehir	CZ2D2L0205	HPE DL380 Gen11 8SFF NC CTO Svr (Kamera)
Eskişehir	CZ2D2L0206	HPE DL380 Gen11 8SFF NC CTO Svr (Kamera)
Eskişehir	ACV507W0JC	HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage (Kamera)
Eskişehir	CZ22500CHH	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node (FKM)
Eskişehir	CZ22500CHK	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node (FKM)
Eskişehir	CZ22500CHJ	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node (FKM)
Eskişehir	CZ22500CHG	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node (FKM)
Eskişehir	CZ23260BW3	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node (FKM)
Eskişehir	CZ23260BW2	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node (FKM)