

TURASAS

İLGİLİ KİŞİNİN BAŞVURU YÖNTEMİ AÇIKLAMASI

İLGİLİ KİŞİNİN BAŞVURU HAKKINI KULLANMASI VE BAŞVURUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ SÜRECİ

1. TÜRASAŞ'tan talep edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır) m. 11 kapsamındaki haklarınız nelerdir?

KVKK 11. madde kapsamında, kişisel veri sahibi olarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, TÜRASAŞ tarafından hazırlanan bilgi talebi başvuru formunu doldurarak iletebilirsiniz. Başvuru formunda tercih ettiğiniz yöntemi belirtmeniz gerekmektedir. Talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde talebiniz yerine getirilecektir. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Kişisel veri sahibi olarak başvuru hakkınızdan yararlanabilmek için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca başvurunuz Türkçe olarak yapmanız gerekmektedir. Yazılı başvurularda, evrakın TÜRASAŞ'a tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun TÜRASAŞ'a ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

Kişisel veri sahibi KVKK m.14 gereğince başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; TÜRASAŞ'ın cevabını öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

2. Kişisel veri sahibi olarak haklarınızı ileri süremeyeceğiniz haller nelerdir?

Kişisel veri sahipleri, KVKK m. 28 gereğince aşağıdaki haller KVKK dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda madde 1'de sayılan haklarını ileri sürmeleri mümkün değildir.

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.

- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, madde 1'de sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

3. Kişisel veri sahibi olarak başvurunuzu nasıl yapmalısınız?

Yukarıda madde 1'de açıklanan haklarınız doğrultusunda TÜRASAŞ internet sitesinde <https://www.turasas.gov.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> sayfası üzerinde bulunan formu doldurarak aşağıda belirtilen yöntemlerden birisiyle başvurabilirsiniz.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	Oğuzlar Mahallesi Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No:61/1 Balgat/Çankaya/ ANKARA/TÜRKİYE	Zarfin üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır. Başvuru Formu doldurularak ıslak imzalı şekilde zarfin içine konulacaktır.

Noter vasıtasıyla tebligat	Oğuzlar Mahallesi Ceyhun Atuf Kansu Caddesi No:61/1 Balgat/Çankaya/ ANKARA/TÜRKİYE	Tebligat zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır. Başvuru Formu doldurularak ıslak imzalı şekilde zarfın içine konulacaktır.
E-posta yoluyla	kvkk@turasas.gov.tr	E-posta'nın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazılacaktır. Başvuru formu doldurulduktan ve imzalandıktan sonra taratılarak gönderilecek e-postaya eklenecektir.
Güvenli elektronik imza” ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla	turasas@hs01.kep.tr	E-posta'nın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazılacaktır.

Kişisel veri sahibi olarak başvuruyu şahsen yapmamanız halinde konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletnamenin aslı başvuru sırasında ibraz edilmelidir.

4. Başvurularınızın cevaplandırılması süreci nasıldır?

Kişisel veri sahibi olarak, madde 3’de belirtilen usule uygun olarak talebinizi TÜRASAŞ’a iletmeniz halinde TÜRASAŞ, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVKK’nin 13’üncü maddesinin 2’inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanır. Ancak yazılı olarak cevap verilmesi halinde, on sayfaya kadar ücret alınmayıp on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde TÜRASAŞ tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetine geçemez. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu’nun 13’üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılır TÜRASAŞ, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda yer alan hususlara ilişkin, kişisel veri sahibine başvuru ile ilgili soru yöneltebilir.

Talebin netleşmesi üzerine talebinize göre ilgili birim talebinizin hangi ölçüde yerine getirileceği konusunda bir değerlendirmede bulunmaktadır. TÜRASAŞ ‘ın yasal yükümlülükleri gereği kişisel verinin elde edilme amacına uygun olacak şekilde gerekli idari ve teknik tedbirleri alarak talebinizi kısmen yerine getirebilecektir. Ancak her halde TÜRASAŞ ‘ın kişisel verilerinizi elinde bulundurmasını gerektiren yasal yükümlülükleri sona erdikten itibaren 180 gün içerisinde imha edilecektir.

TÜRASAŞ, aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.
- Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması
- Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunulmuş olması.
- Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.