

İLETİŞİM BİLGİLERİ

ADRES : TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Hoşnudiye Mah. Ahmet Kanatlı Cad. No:8 26490 Tepebaşı- Eskişehir / TÜRKİYE
TELEFON : +90 (222) 224 00 00 / 5015 - FAKS : +90 (222) 225 72 72 / +90 (222) 225 73 73 - ELEKTRONİK POSTA : aysebetul.akman@turasas.gov.tr

BANKA HESAP NUMARALARI

T.C. ZİRAAT BANKASI TR46 0001 0021 3394 8650 9750 02

T. VAKIFLAR BANKASI TR80 0001 5001 5800 0207 5535 73

T. HALK BANKASI TR51 0001 2001 2790 0013 0000 01

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

DENEY TALEP EDEN KİŞİ / BİRİM / FİRMA / KURUM :

ADRES:

FATURA ADRESİ :

 FATURA ADRESİ, ADRES İLE AYNIDIR. DİĞER

VERGİ DAİRESİ ADI :

VERGİ NUMARASI / T.C. KİMLİK NUMARASI :

TELEFON :

ELEKTRONİK POSTA :

RAPOR VE FATURANIN TESLİM ŞEKLİ :

 ELDEN POSTA/KARGO ELEKTRONİK POSTA

RAPORDA ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ İSTENİYOR MU?

 EVET HAYIR

NUMUNE BİLGİLERİ VE İSTENİLEN DENEYLER (MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.)

SIRA NO	NUMUNENİN TANIMI (CİNS, MARKA, TİP, TÜR VB.)	NUMUNE MİKTARI	İSTENİLEN DENEY / DENEY STANDARDI / TEKNİK DOKÜMANI

Kurumunuza teslim edilen numunelerde yukarıda belirtilen deneylerin yapılması için gereğini arz ederim.

TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarı'nın çalışma prensiplerini ve 'SÖZLEŞME ŞARTLARINI' kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederim.

Adı Soyadı :	Tarih : / / 20....	İmza :
--------------	---------	----------------------	--------

NUMUNE BİLGİLERİ (LABORATUVAR PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.)

NUMUNENİN TESLİM ŞEKLİ : ELDEN POSTA/KARGONUMUNE DURUMU: KABUL RED NUMUNENİN RED DURUMU MÜŞTERİYE ELEKTRONİK POSTA / TELEFON İLE BİLDİRİLDİ.
MÜŞTERİ DENEYE DEVAM EDİLMESİNİ İSTEDİ / İSTEMEDİ.

AÇIKLAMA :

NUMUNENİN GELİŞ TARİHİ :
NUMUNENİN TESLİM ALAN :DENEYİN YAPILIŞ TARİHİ:
DENEYİ YAPAN:RAPORUN TESLİM TARİHİ :
RAPORU TESLİM EDEN:

SÖZLEŞME ŞARTLARI

Bu sözleşme TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarı'nın hizmet şartları göstermektedir. TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarından deney talep eden KİŞİ / BİRİM / FIRMA / KURUM Müşteri olarak bahsedilecektir.

1. Deney ücretinin peşin ödenmesi gerekmektedir. İmzalı, eksiksiz doldurulmuş Deney Talep Formu ile ödeme dekontunun TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarına ulaştırılmasıyla deneye başlanır.
2. TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarı numune hazırlığı yapmamaktadır. Uygun numune alma ve deney standartlarına göre numune hazırlama işi tamamen Müşteriye aittir.
3. Müşteri tarafından imzalanan Deney Talep Formu, TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarı ile Müşteri arasından bir sözleşme sayılacaktır.
4. Numuneler elden veya kargo yolu ile TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarına teslim edilebilir. Kargo ile yapılan teslimatlarda numunelerin zarar görmesi halinde bu durumdan Müşteri sorumludur. TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarının sorumluluğu numuneler uygun şekilde teslim alındıktan sonra başlar.
5. Numuneler TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarına teslim edildiğinde Deney Talep Formunda bulunan numune bilgileri ile bir uyumsuzluk durumunda ve/veya numunelerin zarar görmesi durumunda Müşteriye bilgi verilir ve deneyler Müşteriden gelen bilgiye göre ya durdurulur ya da devam ettirilir.
6. Müşteri tarafından talep edilen deneyle ilgili herhangi bir Standart metot belirtilmemişse, TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarı Akreditasyon Kapsamındaki Standart Metoda uygun olarak deney gerçekleştirir.
7. Herhangi bir deney sırasında bir hata oluşursa Müşteriye bilgi verilir ve hata TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarı kaynaklı olması durumunda deneyler ücretsiz olarak tekrar yapılır.
8. Deney raporu hazırlandıktan sonra Müşteriye bilgi verilir.
9. Posta veya kargo ile gönderilen rapor ve faturanın kaybolması, tahrip olması vb. gibi durumlarda sorumluluk müşteriye aittir. Posta veya kargo ile gönderim durumunda ücret müşteriye aittir.
10. Numuneye ait teknik dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından numune ile birlikte gönderilecektir.
11. Taşeron laboratuvar kullanılmamaktadır.
12. Deneyi tamamlanan numuneler Müşteri tarafından istenirse iade edilecektir. Aksi takdirde numune saklama süresi 6 aydır ve bu süre sonunda numuneler hurdaya atılarak imha edilecektir.
13. Müşteri deney sonuçlarına www.turasas.gov.tr/Kaynak Eğitim ve Teknoloji Merkezleri/Eskişehir Bölge Müdürlüğü/Laboratuvar istek ve Şikayet formu ile itiraz edebilir. Deney Talep Formunda bulunan standart ve yöntemlere aykırı bir durum tespit edilirse deneyler ücretsiz olarak tekrar edilecektir. Aykırı bir durum tespit edilmezse Müşteri talebi doğrultusunda ücret tabi olarak tekrar edilecektir. Herhangi bir anlaşmazlık durumunda Eskişehir Mahkemeleri yetkili olacaktır.
14. Numuneye uygulanması istenen her deney için sonuç verme süresi en geç 5 iş günüdür.
15. Deney ücretlerini 0 222 224 00 00 / Dahili:5015 aracılığı ile öğrenebilirsiniz.
16. TÜRASAŞ Eskişehir Bölge Müdürlüğü Deney Laboratuvarında Uygunluk Beyanı verilmemektedir.
17. Deney listesinde bulunmayan deney talepleri ile ilgili 0 222 224 00 00 / Dahili:5015 görüş alınması gerekir.
18. *Laboratuvar tarafından, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgiler özel ve gizli bilgi olarak değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilmektedir ve korunmaktadır.*
19. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs bu sözleşme ile haberdar edilmiş sayılır.

Müşteri Onayı :

TARİH : / / 20.....